

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

IZILINK
Communication & Soft Skills



Vue d'ensemble

Ce site web est exploité par la société Izilink – SERUM Profiling (Izilink). Sur ce site, les termes "nous", "notre" et "nos" font référence à Izilink. Izilink propose ce site web, y compris toutes les informations, tous les outils et tous les services qui y sont disponibles pour vous, l'utilisateur, sous réserve de votre acceptation de l'ensemble des modalités, conditions, politiques et avis énoncés ici.

En visitant ce site et/ou en achetant un de nos services ou formations, vous vous engagez dans notre "Service" et acceptez d'être lié par les modalités ci-dessous y compris les modalités, conditions et politiques additionnelles auxquelles il est fait référence ici et/ou accessibles par hyperlien. Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs de ce site, incluant mais ne se limitant pas, aux utilisateurs qui naviguent sur le site, qui sont des vendeurs, des clients, des marchands, et/ou des contributeurs de contenu.

Veillez lire attentivement ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation avant d'accéder ou d'utiliser notre site web. En accédant ou en utilisant une quelconque partie de ce site, vous acceptez d'être lié par ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas toutes les modalités et toutes les Conditions de cet accord, alors vous ne devez pas accéder au site web ni utiliser les services qui y sont proposés. Si ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont considérées comme une offre, l'acceptation se limite expressément à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Toutes les nouvelles fonctionnalités et tous les nouveaux outils qui seront ajoutés ultérieurement à ce site seront également assujettis à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Vous pouvez consulter la version la plus récente des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment sur cette page. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de changer ou de remplacer toute partie de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en publiant les mises à jour et/ou les modifications sur notre site web. Il vous incombe de consulter cette page régulièrement pour vérifier si des modifications ont été apportées. Votre utilisation continue du site web ou votre accès à celui-ci après la publication de toute modification constitue une acceptation de votre part de ces modifications.

Notre site est hébergé par IONOS qui nous fournit le site web qui nous permet de proposer et vendre nos services.

BUT DU SITE

Le site <https://izilink.fr> a pour objectif la promotion de l'outil d'analyse comportementale appelé **SERUM**. Ce site permet également d'accéder à des formations et à des services payants proposés par Izilink au profit des particuliers et des professionnels.

LES LOGOS



DÉFINITION

SERUM : outil d'analyse comportementale breveté (marque).

Izilink : nom de la société qui exploite l'outil SERUM

Utilisateur : toutes personnes physiques ou morales navigant sur le site izilink.fr

client : toutes personnes physiques ou morales sollicitant un service payant

INFORMATIONS LÉGALES

Éditeur :

TAYEB Mehdi

3 rue de la ferme Roehri

67500 HAGUENAU

Adresse de courrier électronique : contact@izilink.fr

Directeur de la publication : Mehdi TAYEB

Conception et réalisation : Mehdi TAYEB

Hébergeur :

1&1 IONOS SARL

7, place de la Gare

57201 Sarreguemines Cedex

Les présentes conditions de vente sont conclues **d'une part** avec Izilink dont le siège social est situé au 3 rue de la ferme Roehri - 67500 Haguenau, sous le numéro SIRET : 849 069 364 00016 // NDA : 44 67 07259 67// Entreprise individuelle et, **d'autre part**, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat, achetée une prestation, souscrire à une formation ou utilisée le site internet <https://izilink.fr> dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Izilink et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet. L'acquisition d'une prestation à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société Izilink conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du client.

En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, vous déclarez avoir atteint ou dépassé l'âge de la majorité dans votre région, province ou État et nous avoir donné l'autorisation de permettre à toute personne mineure à votre charge d'utiliser ce site.

Vous ne devez en aucune façon utiliser nos produits à des fins illégales ou non autorisées, ni violer des lois de votre juridiction lorsque vous utilisez le Service (y compris, sans toutefois s'y limiter, les lois relatives aux droits d'auteur).

Vous ne devez pas transmettre de vers informatique, de virus ou tout code de nature destructrice.

Une infraction ou une violation de n'importe laquelle des Conditions entraînera la résiliation immédiate de vos Services.

Article 2. PRODUITS ET PRESTATIONS

Les prestations proposées sont celles qui figurent sur le site <https://izilink.fr> de la société Izilink. L'entreprise se réserve le droit de modifier à tout moment le catalogue des prestations. Chacune étant présentée sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques.

Les descriptifs et explications sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur. La vente est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ce type de prestations.

L'entreprise propose 3 types de prestations :

- un accès à des Profils de personnalité (PDF en ligne) au profit des clients de nos clients (test de personnalité)
- formation en analyse comportementale en ligne et au sein d'entreprise
- vente de prestations de service de coaching pour les entreprises

Article 3. TARIFS

Les prix figurant sur les fiches « produits » du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) : Izilink n'appliquant pas la TVA conformément à l'article 293 B du CGI.

Izilink se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, si il y a lieu. Ils seront facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Détail des 3 prestations proposées par Izilink :

Accès à des Profils de personnalité (PDF en ligne), Profil SERUM

Ce service est réservé aux personnes formées et aux clients disposant d'un compte sur le site izilink.fr. La société a créé au préalable un accès personnel sur le site izilink.fr et peuvent y accéder à chaque connexion. Les clients achètent un accès à un questionnaire qui, une fois rempli par leur client, donne un rapport de personnalité personnalisé : le Profil SERUM.

Le tarif est le suivant :

- 49 euros à l'unité : paiement par CB (via Stripe) ou par virement
- Pack 5+1 : 245 € uniquement par virement
- Pack 10+3 : 490 € uniquement par virement
- Pack 20+8 : 980 € uniquement par virement
- Pack 50+25 : 2450 € uniquement par virement
- Pack 100+100 : 4900 € uniquement par virement .

Le Paiement se fait avant réception des accès aux Profils SERUM.

L'achat des Profils n'engage aucune action de la part de l'entreprise Izilink – SERUM Profiling car le débriefing du Profil se fait par l'acheteur qui a été formé au préalable pour exploiter le Profil SERUM.

Formation à l'utilisation de SERUM en distanciel et au sein d'entreprise

Formation des managers, recruteurs, formateurs et cadres à l'utilisation de l'outil SERUM. Cet outil est proposé par Izilink, qui détient l'intégralité des droits de SERUM. Ces formations se font soit en distanciel soit en présentiel au sein de l'entreprise. Le paiement se fait par virement uniquement dès réception de la facture. 30 jours d'échéance sauf accord entre les deux parties pour augmenter cette durée. Le tarif est fixé selon un devis qui doit être retourné signé avec la mention « bon pour accord » (cf article 6).

Vente de prestations de service d'accompagnement pour les entreprises

Izilink propose un accompagnement personnalisé pour les cadres et managers en entreprise sur différents domaines : confiance en soi, syndrome de l'imposteur, gestion des conflits, gestion du stress, cohésion d'équipe, cohérence fonctionnelle... La liste est non exhaustive. Le paiement se fait par virement uniquement dès réception de la facture avec 30 jours d'échéance sauf accord entre les deux parties pour augmenter cette durée. Le tarif est fixé selon un devis qui doit être retourné signé avec la mention « bon pour accord » (cf article 6).



Article 4. COMMANDE ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Toute formation commencée est due dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au client par Izilink. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation d'Izilink distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le stagiaire et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le client à ce titre ne peuvent être imputées par le client sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un OPCO.

Par conséquent, le client s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à Izilink. D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le client, Izilink se réserve le droit de facturer au client des frais d'annulation stipulés dans le contrat de formation.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Izilink lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande. Si l'acheteur souhaite contacter la société Izilink, il peut le faire par voie électronique à contact@izilink.fr.

En cas de retard de paiement, et conformément au code de commerce, une indemnité calculée à trois fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'un frais de recouvrement de 40 euros sont exigibles.

Article 5. EFFECTIF ET AJOURNEMENT

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques. Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée.

L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord », retournés à Izilink accompagné ont valeur contractuelle. Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, Izilink se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.

Article 6. DEVIS ET ATTESTATION

Pour chaque action de formation, un devis est adressé par Izilink au client. Le devis dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » doit être retourné à Izilink par tout moyen à la convenance du client. Le délai maximal pour le retour du devis est de 30 jours. À l'issue de la formation, Izilink remet une attestation de formation au client. Une attestation de présence pour chaque Stagiaire peut être fournie au client, à sa demande.

Article 7. DESCRIPTIF ET PROGRAMME DES FORMATIONS

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation sur le site <https://izilink.fr> sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

Article 8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La société Izilink conserve la propriété pleine et entière des prestations vendues jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par Izilink pour assurer les formations ou remis aux apprenants constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. À ce titre, le client s'interdit d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès d'Izilink. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le client en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

Article 9. RÉTRACTATION

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 10. GARANTIE INFORMATIONS/GARANTIES

Préalablement à la passation de la commande, le plus grand soin est apporté à la mise en ligne d'informations relatives notamment aux caractéristiques essentielles des prestations mises en vente et aux modalités de paiement. Toutefois, des variations minimales dans la représentation des prestations et ne portant pas sur les caractéristiques essentielles de celles-ci peuvent être présentes. Ces variations ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité contractuelle de <https://izilink.fr>.

Le client déclare avoir reçu toutes les informations et conseils utiles lui permettant de prendre, sous sa seule responsabilité, l'intégralité des décisions relatives au choix de la ou des Formations. Le client a vérifié que la ou les Formations sont conformes à ses besoins et qu'il dispose d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette, et des logiciels lui permettant de lire ou d'écouter les fichiers associés aux formations.

Izilink ne garantit pas l'adéquation des formations aux besoins du client qui est seul responsable des choix effectués au moment de sa commande ainsi que de l'assimilation par le client des cours qui dépendent notamment de l'assiduité et du sérieux du client à bien comprendre et à appliquer les données. Izilink ne pourra être tenu pour responsable de la mauvaise utilisation des cours par le client, mais également pour le non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception.

Les Formations vendues sont soumises aux conditions de garanties légales prévues par les articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la Consommation ainsi que par les articles 1641 à 1648 du Code Civil, à l'exclusion de toutes autres garanties :

Garantie légale de conformité :

Izilink livrera au client une Formation conforme au contrat et exempt de défauts de conformité lors de la remise de ladite Formation, en ce sens que la Formation sera propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et qu'il présentera les caractéristiques présentées lors de la vente.

Garantie légale des vices cachés :

Izilink remettra au client une Formation exempt de défauts cachés qui la rendraient impropre à l'usage auquel on le destine. En cas de vice caché, le client aura le choix de rendre la Formation et de se faire restituer le prix et frais occasionnés par la vente ou de garder la Formation et de se faire restituer une partie du prix. Dans tous les cas, il appartiendra au client de prouver qu'il remplit bien les conditions de la garantie.

Article 11. RESPONSABILITÉ

La société Izilink dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Dans le cadre de ses prestations, Izilink est tenu à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses clients ou de ses Stagiaires.

Izilink ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à Izilink, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Izilink.

Article 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site Izilink sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Izilink. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments

Article 13. CONFIDENTIALITÉ ET COMMUNICATION

Izilink et le client s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par Izilink au client. Izilink s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO éventuels, les informations transmises par le client.

Cependant, le client accepte d'être cité par Izilink comme client de ses formations. À cet effet, le client autorise Izilink à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

Article 14. CODE DE DÉONTOLOGIE

Le Praticien ou le formateur SERUM s'engage à apporter un soutien inconditionnel à son client, à l'aider à optimiser ses capacités et ses ressources, dans le respect de sa demande. Il l'aide à se fixer des objectifs motivants et à donner le meilleur de lui-même. Il l'accompagne dans la mise en œuvre des moyens les plus efficaces pour lui permettre d'atteindre ses objectifs. La compétence professionnelle SERUM est assurée par sa formation dans le domaine de l'Analyse Comportementale SERUM. Il informe ses clients sur la nature de sa formation ainsi que sur la ou les qualifications qu'il a obtenues. Il est engagé dans un cheminement continu d'évolution personnelle. L'accompagnement est une profession qui demande une réactualisation régulière des connaissances. Le Praticien se tient au courant des développements de la discipline.

Le Praticien s'assure que son intervention sert l'intérêt de son client et veille à agir avec un haut niveau d'intégrité pendant toute la durée de la relation d'accompagnement. S'il ne possède pas la compétence pour intervenir dans le domaine pour lequel on le consulte, il réfère son client à une autre personne-ressource. En aucune circonstance, il ne met à profit la situation d'accompagnement pour tirer des avantages non contractuels, que ceux-ci soient d'ordre financier, social ou sexuel.

Si au cours de la relation d'accompagnement, le Praticien constate que d'importantes divergences ne lui permettent plus de fonctionner selon les termes du contrat, il est dans l'obligation éthique d'y mettre fin en expliquant clairement les raisons de sa décision. Dans la mesure du possible, il veillera à proposer d'autres options à son client. A l'égard de la profession, le Praticien SERUM se tient à un devoir de réserve dans ses propos et dans ses actes. Il fait preuve de respect à l'égard de la diversité des courants existant dans le domaine de l'accompagnement mais refuse qu'une personne ou un groupe puisse se prévaloir de détenir la vérité en la matière. Le Praticien contribue à l'image positive de la profession par son comportement, sa compétence et la vision du monde positive dont il est porteur.

ARTICLE 15. DISSOCIABILITÉ

Dans le cas où une quelconque disposition des présentes Conditions d'utilisation est jugée illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition sera néanmoins applicable dans la pleine mesure permise par la loi, et la partie non applicable sera considérée comme étant dissociée de ces Conditions d'utilisation, sans que ce jugement n'affecte la validité et l'applicabilité des autres dispositions.

Article 16. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le client s'engage à informer chaque client que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de Izilink.
- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Le client pourra exercer ce droit en écrivant par voie électronique à : contact@izilink.fr.

Izilink conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du client pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la prestation. Enfin, Izilink s'engage à demander au client la possibilité d'exploiter à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations. Une autorisation de diffusion sera alors demandée au Stagiaire qui peut, s'il le souhaite, s'y opposer.

Article 17. EXISTENCE D'UN DROIT DE RÉTRACTATION CONVENTIONNEL

Conformément aux dispositions légales en vigueur, Izilink n'est pas tenue par l'existence du droit de rétractation prévu par l'article L.121.20 du code de la consommation dès lors qu'elle confirme et exécute la commande. Les services vendus étant numériques et disponibles rapidement après l'achat. L'acheteur ne peut donc faire valoir son droit de rétractation et y renonce expressément lors de l'achat. Aucun remboursement ne pourra donc être accordé. En cas de problème technique, Izilink accorde contractuellement ce droit à ses clients ayant acheté directement sur le site d'Izilink.

Ces clients auront la faculté de résilier leur formule dans un délai de 24 heures si le problème persiste sans résolution immédiate. Une fois l'acceptation de la demande de remboursement confirmée, le remboursement du client sera effectué dans un délai maximal de sept jours. Cette politique vise à garantir une expérience satisfaisante à nos clients, en assurant leur tranquillité même face à des problèmes techniques. Le remboursement du client sera effectué dans un délai maximal de sept jours à compter de l'acceptation du remboursement. Lorsqu'un client prétend avoir acheté la formation à deux reprises, il sera nécessaire de fournir des preuves sous forme de captures d'écran. Dans une telle situation, Izilink se tiendra prêt à offrir en priorité un avoir puis un remboursement, à effectuer dans un délai de 8 jours ouvrables.

Article 18. MAINTENANCE

La société se réserve la possibilité d'effectuer toute opération de maintenance sur son serveur et s'efforcera :

- de prévenir le client au moins 24h à l'avance
- de limiter le temps d'interruption du service au strict minimum

Le client s'engage à ne pas réclamer d'indemnité à ce titre et déclare par ailleurs accepter tant les caractéristiques que les limites du service fourni par la société.

Article 19. PREUVE

Les registres informatisés, conservés sur les serveurs de Izilink ou sur ceux de ses hébergeurs, seront considérés comme les éléments de preuve des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Article 20. RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, En cas de litige survenant entre le client et Izilink à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. À défaut, le Tribunal compétent sera celui de de la Région GRAND EST.

Article 21. COORDONNÉES

Les questions relatives aux conditions générales de vente et d'utilisation doivent nous être envoyées à contact@izilink.fr ou à l'adresse postale :

Izilink - SERUM Profiling
3 rue de la ferme Roehri
67500 Haguenau

