

# POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

**IZILINK**  
Communication & Soft Skills



## CONDITIONS DE RESERVATION ET D'ANNULATION

Vous procédez à l'achat en acceptant le devis émis par Izilink ou bien en payant directement en ligne l'achat d'un Profil SERUM proposé par la société Izilink. Ce faisant, vous reconnaissez explicitement son obligation de paiement.

Cependant, en cas d'annulation de votre part avant la prestation ou avant l'envoi des crédits de Profils SERUM, vous serez intégralement remboursé.

## CONDITIONS DE RESERVATION ET D'ANNULATION LIEES A LA DEFAILLANCE DU PRESTATAIRE

Dans le cas où la prestation ne peut avoir lieu du fait de la défaillance du prestataire Izilink, Izilink s'engage à trouver une autre date pour réaliser la prestation. Si vous refusez, Izilink vous remboursera intégralement la somme versée pour la réalisation de cette dernière.

## RETRACTATION

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le Client Consommateur (à l'exclusion du professionnel) dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat de prestation de service, pour se rétracter du présent contrat sans donner de motif et demander le remboursement de tous les paiements faits sans pénalité.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à Izilink votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou par mail à [contact@izilink.fr](mailto:contact@izilink.fr)).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Izilink accusera réception par courriel de la rétractation.

Izilink procédera au remboursement des sommes en cause sans retard excessif à compter du jour où Izilink est informé de la décision de rétractation du présent contrat. Il sera procédé au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande pour la transaction initiale, sauf si la société Izilink et vous-même conviennent expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais.

Ce droit de rétractation est exclu lorsque la prestation a eu lieu avant la fin de votre délai de rétractation ou si vous avez expressément renoncé à son droit de rétractation préalablement à la tenue de la prestation.

## REMBOURSEMENTS EN RETARD OU MANQUANTS (LE CAS ECHEANT)

Si vous n'avez pas encore reçu votre remboursement, veuillez d'abord consulter votre compte bancaire à nouveau.

Ensuite, contactez votre banque. Il y a souvent un délai de traitement nécessaire avant qu'un remboursement ne soit affiché.

Si après avoir effectué toutes ces étapes, vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez s'il vous plait écrire à [contact@izilink.fr](mailto:contact@izilink.fr).